

## MISIÓN Y VISIÓN

En **Javier Berrocal Servicios Jurídicos S.L.P.U.** desde nuestra fundación en 1995 por Javier Hernández Berrocal, hemos trabajado con el firme objetivo de ofrecer servicios jurídicos innovadores y de alta calidad, rompiendo con la forma tradicional de trabajo en el sector. Nuestro compromiso es proporcionar soluciones que se adapten a las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, basándonos en la inmediatez, profesionalidad, compromiso y eficiencia.

Nuestra visión es consolidarnos como una empresa referente en la innovación de servicios jurídicos, manteniendo un enfoque centrado en el cliente, ofreciendo siempre un trato personalizado y cercano.

## VALORES

Los valores que guían nuestras acciones y decisiones son:

- **Inmediatez:** Brindamos respuestas rápidas y efectivas.
- **Profesionalidad:** A través del uso de tecnología y una excelente organización, llevamos más de 28 años ofreciendo servicios de alta calidad.
- **Compromiso:** Nos comprometemos tanto con nuestros clientes como con nuestro equipo, buscando siempre la excelencia en el servicio.
- **Eficiencia:** Optimizamos nuestros recursos para garantizar el mejor resultado en el menor tiempo posible.

## OBJETIVOS

Nuestros objetivos actuales incluyen:

- **Inmersión tecnológica:** Apostamos por la digitalización y el uso de herramientas tecnológicas que mejoren la prestación de nuestros servicios.
- **Crecimiento sostenido:** Pretendemos seguir expandiendo nuestras capacidades, gracias a la innovación continua, sin perder de vista nuestros valores fundamentales.
- **Cuidado del equipo:** Consideramos a nuestros empleados y colaboradores como uno de los activos más importantes, ofreciendo formación constante, desarrollo personal y profesional, y facilitando la conciliación familiar.
- **Compromiso medioambiental:** Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto en el medio ambiente a través de prácticas sostenibles. Llevamos 15 años sin hacer uso de papel y disponemos de una flota eco.

## COMPROMISOS

1. **Compromiso con nuestros clientes:** Nos esforzamos por ofrecer un servicio de calidad, cercano y fiel, asegurando que nuestras soluciones sean confiables y efectivas. La confidencialidad y el respeto por la información que nos facilitan son fundamentales en nuestro trabajo.
2. **Compromiso con nuestros empleados:** Promovemos un entorno laboral excelente, basado en el respeto y la inclusión. Más del 83% de nuestra plantilla está compuesta por mujeres, lo que refleja nuestro compromiso con la igualdad de género. Además, tenemos un compromiso con las personas en situación de discapacidad brindando oportunidades de inserción laboral.
3. **Mejora continua:** A través de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, trabajamos constantemente para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, además de responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas. Implicamos y motivamos a nuestro personal para alcanzar los objetivos empresariales.

## INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Nuestra empresa se distingue por su organización innovadora, un sistema de reparto eficiente de tareas que nos permite mantener una alta calidad en el servicio. La aplicación de nuevas tecnologías y la formación continua son pilares fundamentales en nuestra filosofía de trabajo, asegurando que nuestro equipo esté preparado para afrontar los cambios legislativos y tecnológicos.

## REVISIÓN Y MEJORA

Esta política de calidad será revisada periódicamente por la dirección, en línea con nuestro compromiso con la mejora continua. A través de un análisis constante del contexto interno y externo, ajustaremos nuestros objetivos y estrategias para garantizar que seguimos cumpliendo con nuestros compromisos y ofreciendo el mejor servicio posible.